柳州市融安县青蒿产业星创天地

培训和辅导服务流程

为规范星创天地培训和辅导服务标准及流程，更好地服务创业创新个人及企业，特制定本服务规范。

一、服务对象

法定劳动年龄内、有创业愿望和一定的创业、创新条件的人员以及小微型企业、新型经营主体。

1. 服务机构

广西仙草堂制药有限责任公司

三、服务流程

（一）登记

对有创业创新愿望和创业创新条件的人员进行登记。登记内容包括：个人或组织基本情况和创业创新培训意愿、创业创新意向内容等方面。

（二）培训及服务

⑴调查培训及服务需求

根据本人培训意愿确定培训项目，到指定创业创新培训地点参加培训。培训内容包括：工商知识、税务知识、政策法规、企业管理、财务管理、技术知识、质量知识等基础知识。

⑵发布培训及服务通知

在每次培训前发出培训通知。通知要明确下列事项：培训主题、培训对象、培训讲师、培训地点。

⑶免费实施培训及服务

可实行多种形式的创业创新培训和服务，包括及不限于一对一或一对多的现场指导、口头讲述，提供培训资料的书面培训，有理论知识和实际操作指导。培训形式包括讲授法，以及演示法，讲师一边讲解一边操作，接受培训人员先听后实际操作，并提问和共同探讨。服务场地不限于会议室、办公室、实验室、试验基地以及产业化基地；结合各个服务内容实行定制化和专业化的培训内容。

（三）协助申报和工作

（1）根据政府要求，通知新型经营主体参加申报，组织新型经营主体参加培训，辅导弄清以下问题：

1、各类计划与项目支持的对象，主要弄清应具备的条件；

2、各类计划与项目的支持方式；

3、各类计划与项目申请的时间、程序、材料明细、附件要求等；

4、受理单位、受理审查程序、受理情况查询途径，及立项时间。

（2）根据新兴经营主体项目的技术水平、规模、阶段，建议申报相应的各类计划的基金。

（3）企业通过网上填报或到星创天地服务部门索取申报材料并如实填写。

（4）审核企业资料的完备性、真实性后，提出修改意见。

（四）开业指导

协助或接受创业人员委托代办理工商执照办理、税务登记、财务咨询、融资服务、小额担保贷款手续等事项。

（五）后续跟踪

对创业创新人员实行后续跟踪服务，及时了解开业和经营、创新情况，协助解决创业创新过程遇到的各种困难和问题，提高初次创业创新成功率和开业后稳定经营率。